

# TROUSSE D'INFORMATION

Outil FONCE.ca  
Phase II

AVRIL 2021

---

*Un projet de la*



*et de ses partenaires du Nord*

**PÉFA** Partenariat en éducation  
et en formation des adultes

Canada 

Ontario 

## TABLE DES MATIÈRES

Qu'est-ce que Fonce.ca ? .....	<b>3</b>
Historique .....	<b>4</b>
Utilisation et avantage de l'outil au travail .....	<b>5</b>
Foire aux questions .....	<b>6</b>

## QU'EST-CE QUE FONCE.CA ?

FONCE.ca est un centre d'information virtuel géré par la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA). On y retrouve des fournisseurs de services qui offrent de la formation et de l'éducation aux adultes francophones dans le Nord de l'Ontario.

Véritable guichet unique, FONCE.ca offre un service personnalisé d'accompagnement et d'aiguillage aux adultes francophones qui désirent retourner aux études, qui cherchent une formation ou de meilleures occasions d'emploi. Il facilite ainsi l'accès multiservice et l'orientation des personnes apprenantes vers les programmes de formation qui répondent à leurs besoins à travers le nord de la province.

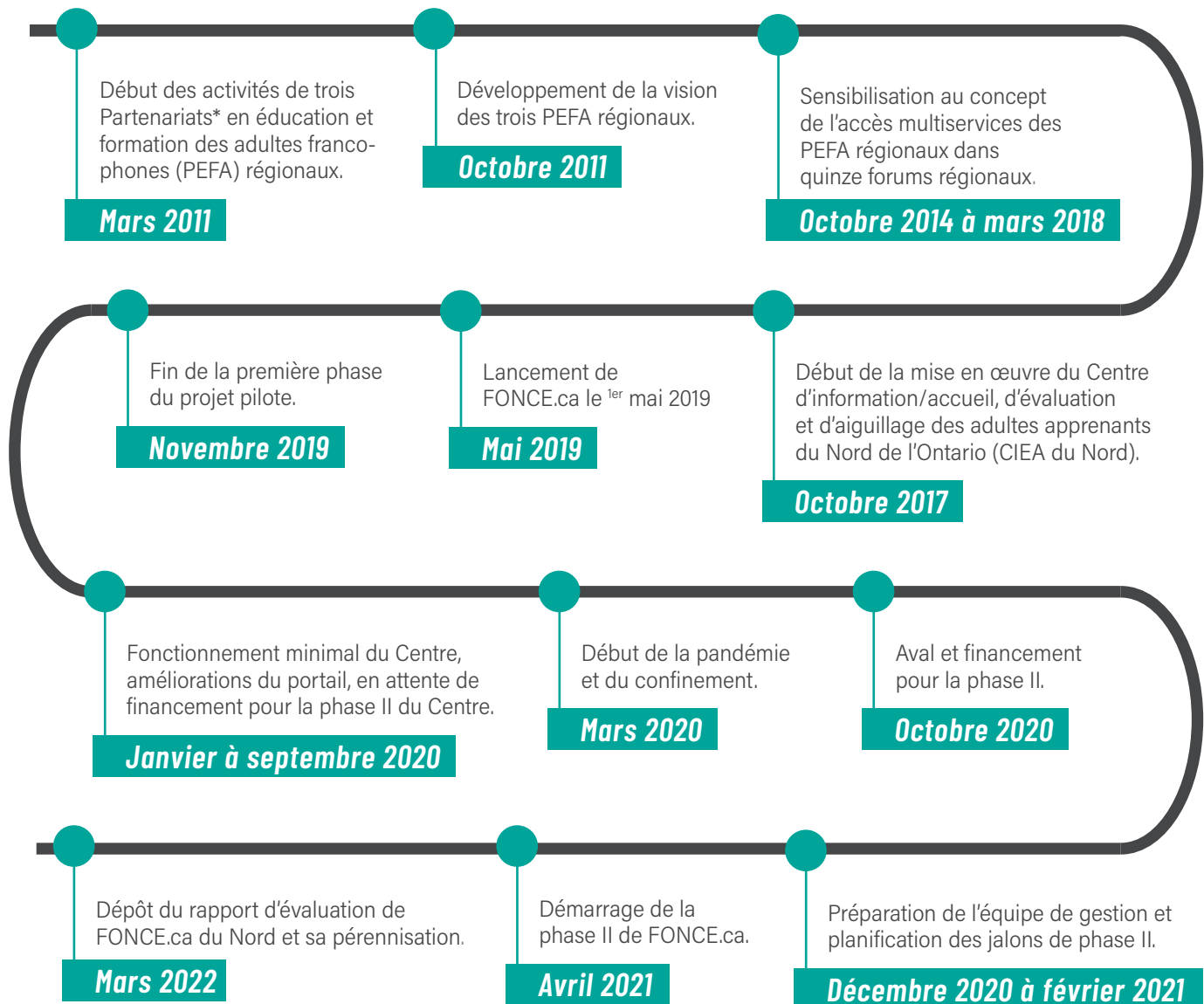
Il propose également une évaluation diagnostique en ligne, une valeur ajoutée importante aux services offerts gratuitement.

FONCE.ca est une initiative du PÉFA du Nord (Partenariat en éducation et en formation des adultes francophones). Ce partenariat est composé des centres de formation communautaires du Nord, des conseils scolaires de la région et du Collège Boréal. Ces fournisseurs de services de formation de la région se sont engagés à mener un aiguillage neutre et objectif. Cet engagement vise d'abord à satisfaire les besoins propres à chaque visiteur de FONCE.ca selon leur répartition géographique et d'autres facteurs.



## HISTORIQUE

FONCE.ca a vu le jour le 1<sup>er</sup> mai 2019 après presque deux ans de mise en œuvre et plusieurs années de travail de fond. La phase I de ce projet pilote dans le Nord de l'Ontario s'est déroulée de mai à décembre 2019. La phase II se poursuit d'avril 2021 à mars 2022. Le projet est géré par la Coalition ontarienne de formation des adultes en collaboration avec ses partenaires du PÉFA.



\*PEFA : Centre Sud-Ouest, Est et Nord

## UTILISATION ET AVANTAGE DE L'OUTIL AU TRAVAIL

### Pourquoi utiliser FONCE.ca?

Conçu pour les apprenants adultes francophones, FONCE.ca facilite aussi votre travail.

Il est :

- » Gratuit et en français
- » Simple et convivial
- » Personnalisé et confidentiel
- » Rapide et sauve du temps de recherche de formation
- » Informatisé (dossier informatique)

### Comment utiliser FONCE.ca ?

#### ACCUEIL

Dirigez vos visiteurs sur FONCE.ca.

#### PROFIL

Invitez-les à répondre aux questions d'accueil sous « Commençons » ou à communiquer avec nous.

#### INFORMATION

Dites-leur qu'un formateur ou une formatrice les contactera en moins de 24 heures pour parler de leurs objectifs et besoins.

#### ÉVALUATION

Informez-les qu'ils bénéficieront d'un accompagnement personnalisé et d'une évaluation diagnostique en ligne.

FRANÇAIS // MATHÉMATIQUES // INFORMATIQUE

#### AIGUILLAGE

Confirmez-leur qu'on les orientera rapidement vers la bonne formation selon leurs besoins.



## FOIRE AUX QUESTIONS

### Pourquoi une phase II ?

La phase II permet de prolonger le projet pilote d'un an afin d'améliorer l'infrastructure développée et d'étendre sa période de rodage jusqu'en mars 2022. L'initiative s'inscrit dans un contexte provincial d'effort de reprise économique suivant la crise sanitaire dans le but de stimuler les opportunités d'emploi.

### Comment assurez-vous la confidentialité auprès des clients ?

La confidentialité est assurée à la fois par les lois applicables en plus des politiques de la COFA et de ses partenaires. Toute information est collectée et partagée sur la base du consentement et de l'autorisation des personnes apprenantes.

### Quel avantage FONCE.ca procure-t-il en contexte de crise sanitaire?

La phase II vient répondre au besoin de prestation de services en ligne identifiée comme essentielle pendant la pandémie. Ce besoin s'est accru avec la crise sanitaire de même que l'intérêt pour de la formation complémentaire, qu'elle soit spécifique ou générale.

### Quelles ont été les retombées de la phase I ?

La mise en ligne de l'outil d'évaluation diagnostique lors de la phase I est une valeur ajoutée importante aux services offerts par les partenaires de la région. La période d'essai de FONCE.ca a duré six mois, ce qui est insuffisant pour tirer des conclusions sur l'impact du projet. La phase II vient prolonger cette période d'essai et de mesure d'impact jusqu'en 2022.

### Pourquoi est-ce que je devrais orienter mes clients vers FONCE.ca?

FONCE.ca sert d'outil et facilite le travail. Guichet unique gratuit et virtuel, il offre un canal alternatif d'identification précoce de clients potentiels. Il simplifie et accélère également les tâches d'évaluation grâce à son outil d'évaluation diagnostique. Il offre un parcours sur mesure : l'évaluation en AFB d'un client avant même de déterminer son parcours vers l'emploi peut augmenter ses chances de trouver un emploi et de le maintenir.

### Comment s'assurer de la neutralité de l'aiguillage vers des fournisseurs?

Tous les partenaires de FONCE.ca du nord de l'Ontario ont conclu une entente de neutralité dans l'aiguillage. Cette neutralité est respectée et appliquée par l'entremise du comité d'aiguillage. Ce comité, formé de divers représentants des partenaires (collèges, conseils scolaires et centres communautaires) étudie chaque recommandation d'aiguillage avec objectivité avant de donner son aval.